



session vol.10 イベント中止についてのお知らせ

この度、昨今の新型コロナウイルス感染拡大の情勢を鑑みて、協議に協議を重ねた結果、誠に遺憾ながら、4月11日(土)に予定しておりました「session vol.10」のイベントを中止させて頂くことになりました。

ご不安な状況でも様々な対策をご理解頂き、応援して下さいだった方やご参加予定の方がいらっしゃる中、このような運びとなり大変申し訳ございません。

これよりチケットの払い戻し対応のご案内をさせていただきます。

支払い方法により手続き方法が異なりますので、必ずご確認ください。

* カード決済のお客様

パスマーケットを通じてご利用のカード会社から返金対応をさせていただきます。

こちらから自動でキャンセル手続き致しますので、お客様からの手続きは不要です。

お手数ではございますが、後日カードご利用明細及び返金のご確認をお願い致します。

(ご利用のカードにより締め日等異なる為、弊社では返金日の確認は致しかねますのでご了承下さい。ご利用のカード会社にお問い合わせ下さい。)

また、現時点で、購入分の何枚かをキャンセル依頼されていた方には、振込対応のご案内しておりましたが、カード会社からの一括返金へ変更となりますのでご了承下さい。

* コンビニ決済のお客様

パスマーケットのシステム上ではキャンセル手続きができない為、弊社よりお客様の口座へお振込みさせていただきます。

下記まで、ご予約時のお名前・整理番号・振込先(口座主のお名前・銀行名・支店名・口座番号)をご明記の上メールをお送りください。

また、既にキャンセル依頼をされている方で、こちらからの返信がない方も同様に上記の内容をご明記の上、メールを再度お送り下さい。

既に弊社より完了メールが届いている方は不要です。

info@t-gene.com

システムの管理上、お時間を頂戴することになりますが、順次ご対応させて頂き、5月末日迄にすべてのお客様へお振込をさせていただきますので、何卒ご理解頂けますよう宜しくお願い致します。

必ずまた開催できるようにキャストスタッフ一同尽力して参りますので、今後ともsessionを宜しくお願い申し上げます。

T-gene 株式会社T-gene
代表取締役社長 田中一成